

**แผนการจัดการความรู้
(KM Action Plan)
ประจำปีงบประมาณ 2563**



“ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์ ”

จัดทำโดย

องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

สารบัญ

	หน้า
องค์ความรู้ที่จำเป็นในการบริหารการ(แบบฟอร์มที่ 1)	1
แผนการจัดการความรู้แผนที่ 1	4
แผนการจัดการความรู้แผนที่ 2	5
แผนการจัดการความรู้แผนที่ 3	6
แผนการจัดการความรู้แผนที่ 1 (แบบฟอร์มที่ 2)	7
แผนการจัดการความรู้แผนที่ 2 (แบบฟอร์มที่ 2)	8
แผนการจัดการความรู้แผนที่ 3 (แบบฟอร์มที่ 2)	9
ภาคผนวก	

องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ

แบบฟอร์มที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ : องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (objective)	ตัวชี้วัด(KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์
1. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์(การเสริมสร้างบุคลากรให้มีคุณธรรมและจริยธรรม)	1. เสริมสร้างให้บุคลากรในองค์กรมีคุณธรรมจริยธรรม	1. จำนวนบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว	บุคลากร จำนวน 39 คน	1. กระบวนการและวิธีการในการทำกิจกรรม 2. บุคลากรมีความรู้เบื้องต้นด้านคุณธรรมและจริยธรรม

องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ

แบบฟอร์มที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ : องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (objective)	ตัวชี้วัด(KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์
2. การส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้	1. ส่งเสริมให้บุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบล สระแก้วเข้ารับการอบรม	1. จำนวนบุคลากรได้เข้ารับการ อบรมเพื่อพัฒนาองค์ ความรู้	บุคลากรในองค์กร มากกว่าร้อยละ 50	1. บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจ ในตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบตาม มาตรฐานกำหนดตำแหน่ง

องค์ความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติราชการ

แบบฟอร์มที่ 1 การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ				
ชื่อส่วนราชการ : องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว				
ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (objective)	ตัวชี้วัด(KPI) ตามคำรับรอง	เป้าหมายของตัวชี้วัด	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการ ตามประเด็นยุทธศาสตร์
3. การพัฒนาสภาพสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร เพื่อสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน	1. องค์กรมีสภาพแวดล้อม ที่น่าอยู่ 2. บุคลากรมีความสุข พึงพอใจในการทำงาน	1. จำนวนบุคลากรใน องค์กรทำกิจกรรมในการ สร้างบรรยากาศในที่ทำงาน	บุคลากรในองค์กร มีความพึงพอใจ ในที่ทำงานมากกว่า ร้อยละ 80	1. การดำเนินกิจกรรม 5 ส. ภายในองค์กร

แผนการจัดการความรู้

แผนที่ 1

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (การเสริมสร้างบุคลากรให้มีคุณธรรมและจริยธรรม)

องค์ความรู้ที่จำเป็น : 1. กระบวนการและวิธีการในการทำกิจกรรม

2. บุคลากรมีความรู้เบื้องต้นด้านคุณธรรมจริยธรรม

เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : บุคลากรในองค์กรมีความจำเป็นต้องนำหลักคุณธรรมและจริยธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อให้บุคลากรในองค์กรมีคุณธรรมประจำใจ พัฒนาด้านจิตใจ
2. เพื่อให้บุคลากรสามารถนำความรู้มาประพฤติปฏิบัติตนสร้างคุณธรรมและจริยธรรมในตนเองและหมู่คณะและนำมาพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดตามคำรับรองและเป้าหมายที่เลือกใช้วัด KM :

ร้อยละของจำนวนบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

ตัวชี้วัดตามคำรับรองและเป้าหมายที่เลือกใช้วัดการทำ KM

ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์

ผู้ทบทวน.....

(นางสาวอารีย์ ชีระบัญชา)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ผู้อนุมัติ.....

(นายนิคม คงทน)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

แผนการจัดการความรู้

แผนที่ 2

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้

องค์ความรู้ที่จำเป็น : 1. บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจในตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบตามมาตรฐาน
กำหนดตำแหน่ง

เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : เพื่อพัฒนาให้บุคลากรในองค์กรได้มีโอกาสที่จะส่งเสริม พัฒนาความรู้ และนำมาใช้ในการ
ปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาองค์กร

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ
2. นำความรู้ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนาองค์กร

ตัวชี้วัดตามคำรับรองและเป้าหมายที่เลือกใช้วัด KM :

ร้อยละของจำนวนบุคลากรในองค์กรบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

ตัวชี้วัดตามคำรับรองและเป้าหมายที่เลือกใช้วัดการทำ KM

ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์

ผู้ทบทวน.....

(นางสาวอารีย์ ชีระปัญชร)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ผู้อนุมัติ.....

(นายนิคม คงทน)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

แผนการจัดการความรู้

แผนที่ 3

ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในองค์กรเพื่อสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน

องค์ความรู้ที่จำเป็น : การดำเนินการกิจกรรม 5 ส. ภายในองค์กร

เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้ : การรักษาสภาพแวดล้อมภายในองค์กรและบรรยากาศในที่ทำงานเป็นการสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรสามารถปฏิบัติงานได้เพราะมีความสุขในที่ทำงาน

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร
2. เพื่อเป็นการรักษาความสะอาด เรียบร้อยของที่ทำงาน

ตัวชี้วัดตามคำรับรองและเป้าหมายที่เลือกใช้วัด KM :

ร้อยละของจำนวนบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

ตัวชี้วัดตามคำรับรองและเป้าหมายที่เลือกใช้วัดการทำ KM

ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้เพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์

ผู้ทบทวน.....

(นางสาวอารีย์ ชีระปัญชร)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ผู้อนุมัติ.....

(นายนิคม คงทน)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 1

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)							
ชื่อส่วนราชการ : สำนักงานปลัด อบต.							
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การเสริมสร้างบุคลากรให้มีคุณธรรมและจริยธรรม							
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : กระบวนการและวิธีการในการจัดทำกิจกรรมบุคลากรมีความรู้เบื้องต้นด้านคุณธรรม และจริยธรรม							
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : จำนวนบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว							
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : บุคลากร 39 คน							
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1.	จัดกิจกรรมตามโครงการอบรม คุณธรรม จริยธรรมเพื่อพัฒนา คุณภาพชีวิต	ปีงบประมาณ 2563	จำนวนบุคลากร	39 คน	บุคลากร ในองค์กร	สำนักงานปลัด	
ผู้ทบทวน :				ผู้อนุมัติ :			
(นางสาวอารีย์ ชีระปัญญา) หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.				(นายนิคม คงทน) รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว			

แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 2

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)							
ชื่อส่วนราชการ : สำนักงานปลัด อบต.							
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้							
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความเข้าใจในตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบตามมาตรฐาน กำหนดตำแหน่ง							
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : จำนวนบุคลากรที่ได้รับการเข้าอบรมเพื่อพัฒนาองค์ความรู้							
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : ส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเข้ารับการอบรม							
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1.	บุคลากรได้เข้ารับการฝึกอบรม ตามตำแหน่งหน้าที่ที่ รับผิดชอบตามมาตรฐาน กำหนดตำแหน่ง	ปีงบประมาณ 2563	จำนวนบุคลากร ที่เข้ารับการ ฝึกอบรม	มากกว่า ร้อยละ 50	บุคลากรใน องค์กร	- สำนักงานปลัด - กองคลัง - กองช่าง	
ผู้ทบทวน : (นางสาวอารีย์ ชีระบัญชา) หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.				ผู้อนุมัติ : (นายนิคม คงทน) รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว			

แผนการจัดการความรู้ แผนที่ 3

แบบฟอร์มที่ 2 แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)							
ชื่อส่วนราชการ : สำนักงานปลัด อบต.							
ประเด็นยุทธศาสตร์ : การพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในองค์กรเพื่อสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน							
องค์ความรู้ที่จำเป็น (K) : มีการดำเนินกิจกรรม 5 ส. ภายในองค์กร							
ตัวชี้วัด (KPI) ตามคำรับรอง : จำนวนบุคลากรในองค์กรที่ทำกิจกรรมในการสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน							
เป้าหมายของตัวชี้วัดตามคำรับรอง : จำนวนบุคลากรมีความพึงพอใจในการทำงาน							
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมายตัวชี้วัด	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ
1.	บุคลากรมีการดำเนินกิจกรรม 5 ส. ตามกิจกรรมที่กำหนดไว้ตามโครงการที่กำหนดไว้	ปีงบประมาณ 2563	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	มากกว่าร้อยละ 80	บุคลากรในองค์กร	- สำนักงานปลัด - กองคลัง - กองช่าง	
ผู้ทบทวน : (นางสาวอารีย์ ชีระปัญชร) หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.				ผู้อนุมัติ : (นายนิคม คงทน) รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว			

ภาคผนวก

รายงานผลการปฏิบัติตามแผนจัดการความรู้ ประจำปีงบประมาณ 2563
องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด และเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ
	แผน	ผล	แผน	ผล	
1.แต่งตั้งคณะกรรมการความรู้	1 คำสั่ง	- 1 คำสั่ง	ธ.ค. 62	ธ.ค. 62	นักทรัพยากรบุคคล
2.ทบทวนผลการดำเนินการปี 62 และจัดทำแผนปี 63	แผนจัดการความรู้ 1 ฉบับ	- แผนจัดการความรู้ 1 ฉบับ	ม.ค. 63	ม.ค. 63	- คณะทำงาน KM
3. ประชาสัมพันธ์แผนจัดการความรู้แก่หน่วยงาน	ประชาสัมพันธ์ 1 ช่องทาง	- ประชาสัมพันธ์ 1 ช่องทางหลัก คือ บอร์ดประชาสัมพันธ์	ม.ค.63	ม.ค.63	- คณะทำงาน KM
ดำเนินกิจกรรมตามแผนจัดการความรู้ที่ 1 : จัดกิจกรรมตามโครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรม					
1. การบ่งชี้ความรู้ 1.1 การเสริมสร้างบุคลากรให้มีคุณธรรมและจริยธรรม	จำนวนบุคลากรของ อบต. สระแก้ว	- บุคลากร จำนวน 39 คน	ต.ค. 62 – ก.ย.63	ต.ค. 62 – ก.ย. 63	- สำนักงานปลัด

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด และเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ
	แผน	ผล	แผน	ผล	
2. การสร้างและแสวงหาความรู้					
2.1 จัดกิจกรรม/โครงการ เกี่ยวกับการเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม	ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง	- 2 ครั้ง	ม.ค.-ก.ย. 63	ม.ค., มิ.ย. 63	สำนักงานปลัด
2.2 ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรม	ส่งบุคลากรเข้าร่วมโครงการทุกคน	- พนักงานส่วนตำบลและลูกจ้างประจำ จำนวน 34 คน	ต.ค. 62 - ก.ย. 63	ม.ค., มิ.ย. 63	สำนักงานปลัด
3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ					
3.1 จัดทำประมวลจริยธรรม	-ประมวลจริยธรรม 1 ฉบับ	- ประมวลจริยธรรม 1 ฉบับ	ต.ค. 62	ก.ย.63	สำนักงานปลัด

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด และเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ
	แผน	ผล	แผน	ผล	
ดำเนินกิจกรรมตามแผนจัดการความรู้ที่ 2 : บุคลากรได้เข้ารับการฝึกอบรมตามตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง					
1. การบ่งชี้ความรู้ 1.1 บุคลากรได้รับการฝึกอบรมตรงตามตำแหน่ง	บุคลากรทุกคนของ อบต. สระแก้ว (39 คน)	- บุคลากร จำนวน 39 คน	ต.ค. 62 – ก.ย. 63	ต.ค. 62 – ก.ย. 63	- สำนักงานปลัด - กองคลัง - กองช่าง
2. การสร้างและแสวงหาความรู้ 2.1 อบต. จัดโครงการฝึกอบรม/ส่งไปฝึกอบรมกับหน่วยงานภายนอก 2.2 สำรวจความต้องการฝึกอบรมของบุคลากรทุกคนในองค์กร	ไม่น้อยกว่า ปีละ 1 ครั้ง/คน ให้ทำแบบสอบถาม ปีละ 1 ครั้ง/คน	- 1 ครั้ง /คน - 1 ครั้ง/คน	ต.ค. 62 – ก.ย. 63 ต.ค. 63	ต.ค. 62 – ก.ย. 63 ต.ค. 63	- สำนักงานปลัด - กองคลัง - กองช่าง
3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ 3.1 สรุปผลการฝึกอบรมเสนอผู้บริหาร ทุกครั้งหลังจากการอบรมเสร็จสิ้น	- สรุปผลการฝึกอบรม 1 ครั้ง/คน	- 1 ครั้ง/คน	ต.ค. 62	ก.ย. 63	- สำนักงานปลัด - กองคลัง - กองช่าง

โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด และเป้าหมาย		ระยะเวลาดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ
	แผน	ผล	แผน	ผล	
ดำเนินกิจกรรมตามแผนจัดการความรู้ที่ 3 : การพัฒนาสภาพแวดล้อมภายในองค์กรเพื่อสร้างบรรยากาศในที่ทำงาน(การดำเนินการกิจกรรม 5 ส.)					
1. การบ่งชี้ความรู้ 1.1 บุคลากรมีการดำเนินกิจกรรม 5 ส. ตามกิจกรรม/โครงการที่กำหนดไว้	บุคลากรทุกคนของ อบต. สระแก้ว (39 คน)	- บุคลากร จำนวน 39 คน	พ.ค –ก.ย. 63	มิ.ย. 63	- สำนักงานปลัด - กองคลัง - กองช่าง
2. การสร้างและแสวงหาความรู้ 2.1 ดำเนินกิจกรรม 5 ส. เป็นประจำทุกปี 2.2 สถานที่ทำงานมีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อยและน่าอยู่	ไม่น้อยกว่า ปีละ 1 ครั้ง บุคลากรทุกคนของ อบต.สระแก้ว	- 1 ครั้ง /ปี - บุคลากร จำนวน 39 คน	พ.ค –ก.ย. 63 ต.ค.62-ก.ย.63	พ.ค –ก.ย. 63 ต.ค.62-ก.ย.63	- สำนักงานปลัด - กองคลัง - กองช่าง
3. การจัดความรู้ให้เป็นระบบ 3.1 ประกาศ อบต.สระแก้ว เรื่อง การดำเนินโครงการกิจกรรม 5 ส.	- ประกาศ 1 ฉบับ	- 1 ฉบับ	มี.ค.63	มี.ค.63	- สำนักงานปลัด - กองคลัง - กองช่าง

