**โครงการบริการประชาชนในช่วงพักเที่ยง นอกเวลาราชการ และในวันหยุดราชการ (วันเสาร์)**

**องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช**

**……………………………………**

**๑. ชื่อโครงการ** บริการประชาชนในช่วงพักเที่ยง นอกเวลาราชการ และในวันหยุดราชการ (วันเสาร์)

**๒. หลักการและเหตุผล**

การบริการที่ดีมีคุณภาพเป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐต้องดำเนินการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชนในท้องถิ่นมากที่สุด จึงต้องจัดให้มีการบริการประชาชนที่ดีและมีคุณภาพ ตามมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕ “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ และการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน” การปฏิบัติงานเพื่อให้ความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน จึงจำเป็นต้องมีมาตรการและวิธีในการปฏิบัติราชการดังกล่าว ให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย

 องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว จึงได้จัดให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ โดยให้พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนในช่วงพักเที่ยง นอกเวลาราชการ และในวันหยุดราชการ (วันเสาร์) เพื่อตอบสนองตามความต้องการประชาชนในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานราชการ

**๓. วัตถุประสงค์**

๓.๑ เพื่อมุ่งเน้นการบริการประชาชนในการมาติดต่อราชการในช่วงพักเที่ยง และในวันหยุดราชการ (วันเสาร์)

 ๓.๒ เพื่ออำนวยสะดวก รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการการติดต่อราชการของประชาชน

 ๓.๓ เพื่อปรับวิธีการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน

 ๓.๔ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน โดยประชาชนสามารถติดต่อราชการได้ในช่วงพักเที่ยง และในวันหยุดราชการ (วันเสาร์)

**๔. เป้าหมาย**

ประชาชนในพื้นที่ หมู่ที่ ๑ – ๑๑ ตำบลสระแก้ว

**๕. ระยะเวลาการให้บริการประชาชน**

๕.๑ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ให้บริการในช่วงพักเที่ยง (เวลา ๑๒.๐๐ น. ถึง ๑๓.๐๐ น.)

 ๕.๒ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ให้บริการนอกเวลาราชการ (เวลา ๑๖.๓๐ น. ถึง ๑๗.๓๐ น.)

 ๕.๓ วันเสาร์ ให้บริการประชาชน ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น. ถึง ๑๖.๓๐ น.

-๒-

**๖. ระยะเวลาดำเนินการ**

๑ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐

**๗. วิธีดำเนินการ**

๗.๑ เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

 ๗.๒ ประชาชนสัมพันธ์ในประชาชนในพื้นที่ทราบ

 ๗.๓ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง

 ๗.๔ สรุปผลการดำเนินงานในการให้บริการประชาชน ให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน

**๘. สถานที่ดำเนินการ**

 ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

**๙. หน่วยงานที่รับผิดชอบ**

 สำนักงานปลัด กองคลัง และกองช่าง

**๑๐. ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

 ๑๐.๑ ประชาชนสามารถมาติดต่อราชการในช่วงพักเที่ยง และในวันหยุดราชการ (วันเสาร์)

 ๑๐.๒ อำนวยความสะดวก รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการการติดต่อราชการของประชาชน

 ๑๐.๓ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน โดยประชาชนสามารถติดต่อราชการได้ในช่วงพักเที่ยง และในวันหยุดราชการ (วันเสาร์)

 (ลงชื่อ) จีรภา พันธรังษี ผู้เขียนโครงการ

 (นางจีรภา พันธรังษี)

 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

 (ลงชื่อ) อารีย์ ธีระบัญชร ผู้เสนอโครงการ

 (นางสาวอารีย์ ธีระบัญชร)

 หัวหน้าสำนักงานปลัด

 (ลงชื่อ ) อับดุลย์รอหีม หวังหยัน ผู้พิจารณาโครงการ

 (นายอับดุลย์รอหีม หวังหยัน)

 รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

-๓-

 (ลงชื่อ) ไชยสิทธิ์ เทพทอง ผู้เห็นชอบโครงการ

 (นายไชยสิทธิ์ เทพทอง)

 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

☑ อนุมัติโครงการ

🖵 ไม่อนุมัติโครงการ

 (ลงชื่อ) วิโรจน์ พิมเสน ผู้อนุมัติโครงการ

 (นายวิโรจน์ พิมเสน)

 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

**ตารางการให้บริการประชาชนในช่วงพักเที่ยง นอกเวลาราชการ และวันหยุดราชการ (วันเสาร์)**

**องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **กระบวนงานการให้บริการ** | **ระยะเวลาการให้บริการ** | **หน่วยงานผู้รับผิดชอบ** | **หมายเหตุ** |
| ๑ | รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ | ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ | สำนักงานปลัด |  |
| ๒ | การรับขึ้นทะเบียนผู้รับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ | ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ | สำนักงานปลัด |  |
| ๓ | การรับขึ้นทะเบียนผู้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ | ๑ – ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ | สำนักงานปลัด |  |
| ๔ | การรับขึ้นทะเบียนผู้รับเบี้ยยังชีพผู้พิการ | ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ | สำนักงานปลัด |  |
| ๕ | การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | ๑ มกราคม – ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ | กองคลัง |  |
| ๖ | การชำระภาษีป้าย | ๑ มกราคม – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๐ | กองคลัง |  |
| ๗ | การชำระภาษีบำรุงท้องที่ | ๑ มกราคม – ๓๐ เมษายน ๒๕๖๐ | กองคลัง |  |
| ๘ | การจดทะเบียนพาณิชย์ | ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ | กองคลัง |  |
| ๙ | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ | กองช่าง |  |
| ๑๐ | การขออนุญาตขุดดินถมดิน | ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๐ | กองช่าง |  |

**รายชื่อผู้ให้บริการประชาชนในช่วงพักเที่ยง นอกเวลาราชการ และในวันหยุดราชการ (วันเสาร์)**

**องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประจำเดือน** | **ชื่อผู้ให้บริการ** | **ตำแหน่ง** | **หมายเหตุ** |
| ตุลาคม ๒๕๕๙ | นางจีรภา พันธรังษีนางสาวสุพัตรา พลหาญนายสฤษดิ์ มาลาศรี | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปนักวิชาการการเงินและบัญชีนายช่างโยธา |  |
| พฤศจิกายน ๒๕๕๙ | นายวสันต์ จิตแฉล้มนางสาววิภารัตน์ บุญสินนายวิศนุเทพ ทองดี | นักพัฒนาชุมชนนักวิชาการการเงินและบัญชีผู้อำนวยการกองช่าง |  |
| ธันวาคม ๒๕๕๙ | นางวลัยลักษณ์ จิตแฉล้มนางสถาพร ศรีวิลัยนายวีระศักดิ์ ช่วยชู | บุคลากร นักวิชาการการเงินและบัญชีผู้ช่วยนายช่างโยธา |  |
| มกราคม ๒๕๖๐ | นางมลรักษ์ สุทธิรักษ์นางสาวเพ็ญทิพย์ สุคนธ์นายสฤษดิ์ มาลาศรี | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯนักวิชาการจัดเก็บรายได้นายช่างโยธา |  |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ | นางสาวอารีย์ ธีระบัญชรนางสาวสุพัตรา พลหาญนายวิศนุเทพ ทองดี  | หัวหน้าสำนักงานปลัดนักวิชาการการเงินและบัญชีผู้อำนวยการกองช่าง |  |
| มีนาคม ๒๕๖๐ | นายเศรษฐพงศ์ พิมเสนนางสาววิภารัตน์ บุญสินนายวีระศักดิ์ ช่วยชู | นิติกรนักวิชาการการเงินและบัญชีผู้ช่วยนายช่างโยธา |  |
| เมษายน ๒๕๖๐ | นางสาวจันทิมา รัตตะนางสถาพร ศรีวิลัยนายสฤษดิ์ มาลาศรี | เจ้าพนักงานธุรการผู้อำนวยการกองคลังนายช่างโยธา |  |

**รายชื่อผู้ให้บริการประชาชนในช่วงพักเที่ยง นอกเวลาราชการ และในวันหยุดราชการ (วันเสาร์)**

**องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประจำเดือน** | **ชื่อผู้ให้บริการ** | **ตำแหน่ง** | **หมายเหตุ** |
| พฤษภาคม ๒๕๖๐ | นางสาวประวีน์นุช ปิยังนางสาวเพ็ญทิพย์ สุคนธ์นายวิศนุเทพ ทองดี | ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชนนักวิชาการจัดเก็บรายได้ผู้อำนวยการกองช่าง |  |
| มิถุนายน ๒๕๖๐ | นายพรพิชัย สกุลหนูนางสาวสุพัตรา พลหาญนายวีระศักดิ์ ช่วยชู | นักวิชาการศึกษานักวิชาการการเงินและบัญชีผู้ช่วยนายช่างโยธา |  |
| กรกฎาคม ๒๕๕๙ | นายวสันต์ จิตแฉล้มนางสาววิภารัตน์ บุญสินนายสฤษดิ์ มาลาศรี | นักพัฒนาชุมชนนักวิชาการการเงินและบัญชีนายช่างโยธา |  |
| สิงหาคม ๒๕๖๐ | นางวลัยลักษณ์ จิตแฉล้มนางสถาพร ศรีวิลัยนายวิศนุเทพ ทองดี | บุคลากรผู้อำนวยการกองคลังผู้อำนวยการกองช่าง |  |
| กันยายน ๒๕๖๐ | นางมลรักษ์ สุทธิรักษ์นางเพ็ญทิพย์ สุคนธ์นายวีระศักดิ์ ช่วยชู | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ฯนักวิชาการจัดเก็บรายได้ผู้ช่วยนายช่างโยธา |  |

**หมายเหตุ** นายอับดุลย์รอหีม หวังหยัน รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว เป็นผู้ตรวจเวร