



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักงานปลัด

ที่ นศ ๘๑๓๐๑/-

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองตรีการบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว แบบสแกน QR Code เพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ในด้านต่างๆของการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว จำนวน ๔ ด้าน คือ ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ, ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ, ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ และความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ นั้น

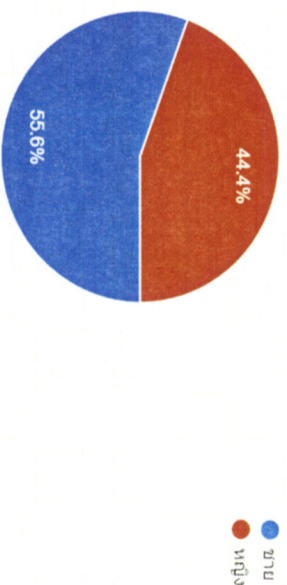
๒.ข้อเท็จจริง

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน แบบสแกน QR Code เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการตอบแบบประเมินผ่าน google.com/forms และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ ณ จุดบริการที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว ตั้งแต่ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕ มีรายละเอียดดังนี้

๑. เพศ

เพศ

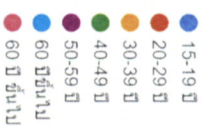
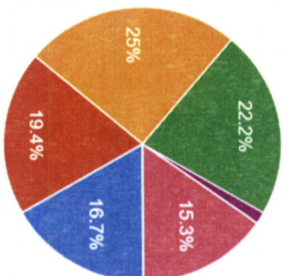
คำตอบ 72 ข้อ



ชาย	จำนวน ๔๐ คน	คิดเป็น ๕๕.๕๕%
หญิง	จำนวน ๓๒ คน	คิดเป็น ๔๔.๔๔%

๒. อายุ

อายุ
ค่าตอบ 72 ข้อ

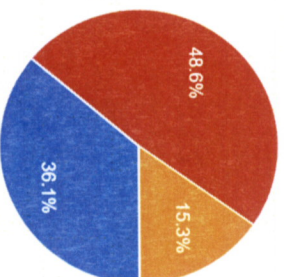


อายุ ๑๕ - ๑๙ ปี จำนวน ๑๒ คน
 อายุ ๒๐ - ๒๙ ปี จำนวน ๑๔ คน
 อายุ ๓๐ - ๓๙ ปี จำนวน ๑๘ คน
 อายุ ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๑๖ คน
 อายุ ๕๐ - ๕๙ ปี จำนวน ๑ คน
 อายุ ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๑ คน

คิดเป็น ๑๖.๗%
 คิดเป็น ๑๙.๔%
 คิดเป็น ๒๕%
 คิดเป็น ๒๒.๒%
 คิดเป็น ๑.๔%
 คิดเป็น ๑๕.๓%

๓. สถานภาพ

สถานภาพ
ค่าตอบ 72 ข้อ

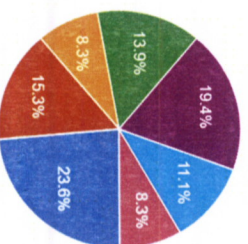


โสด จำนวน ๑๓ คน
 สมรส จำนวน ๔๘ คน
 หม้าย/หย่าร้าง จำนวน ๑๑ คน

คิดเป็น ๑๘.๑%
 คิดเป็น ๖๖.๖%
 คิดเป็น ๑๕.๓%

๔. อาชีพ

อาชีพ
ค่าตอบ 72 ข้อ



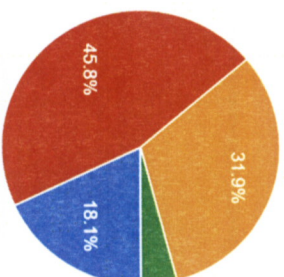
/เกษตกร...

เกษตรกรรม จำนวน ๑๗ คน	คิดเป็น ๒๓.๖%
รับจ้างทั่วไป จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็น ๑๕.๓%
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๖ คน	คิดเป็น ๘.๓%
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท จำนวน ๑๐ คน	คิดเป็น ๑๓.๙%
ค้าขาย/อาชีพอิสระ จำนวน ๑๔ คน	คิดเป็น ๑๙.๔%
นักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๘ คน	คิดเป็น ๑๑.๑%
ว่างงาน จำนวน ๖ คน	คิดเป็น ๘.๓%

๕. ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา

คำตอบ 72 ข้อ

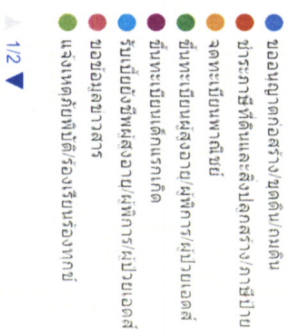
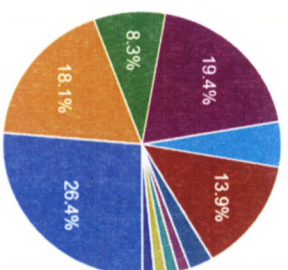


ประถมศึกษา จำนวน ๑๓ คน	คิดเป็น ๑๘.๑%
มัธยมศึกษา จำนวน ๓๓ คน	คิดเป็น ๔๕.๘%
ปริญญาตรี จำนวน ๒๓ คน	คิดเป็น ๓๑.๙%
สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๓ คน	คิดเป็น ๔.๒%

๖. ประเภทการขอใช้บริการ

ประเภทของการขอใช้บริการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ 72 ข้อ



ขออนุญาตก่อสร้าง/ขุดดิน/ถมดิน	คิดเป็น ๒๖.๔%
ข้าราชการและลูกจ้าง/อาชีพ	คิดเป็น ๑๘.๑%
จดทะเบียนพาณิชย์	คิดเป็น ๑๙.๔%
ขออนุญาตสร้าง/ขุดดิน/ถมดิน	คิดเป็น ๑๓.๙%
ข้าราชการและลูกจ้าง/อาชีพ	คิดเป็น ๘.๓%
รับเบี้ยยังชีพสงเคราะห์/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเรื้อรัง	คิดเป็น ๔.๒%
ขอข้อมูลข่าวสาร	คิดเป็น ๔.๒%
แจ้งเหตุภัยพิบัติ/ร้องเรียนร้องทุกข์	คิดเป็น ๔.๒%

/ทั้งหมดเป็น...

ขึ้นทะเบียนแต่แรกเกิด	คิดเป็น ๑๕.๔๐%
รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์	คิดเป็น ๕.๖๐%
ขอข้อมูลข่าวสาร	คิดเป็น ๔.๒๐%
แจ้งเหตุภัยพิบัติ/ร้องเรียนร้องทุกข์	คิดเป็น ๐%
อื่นๆ	คิดเป็น ๘.๔%

แยกเป็น ขอเอกสารเพื่อทำงานวิจัย, ขอแบบฟอร์มขออนุญาตก่อสร้างและ

สอบถามการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

๗. ช่วงเวลาในการขอรับบริการ

ช่วงเวลาในการขอรับบริการ

คำตอบ 72 ไขว่

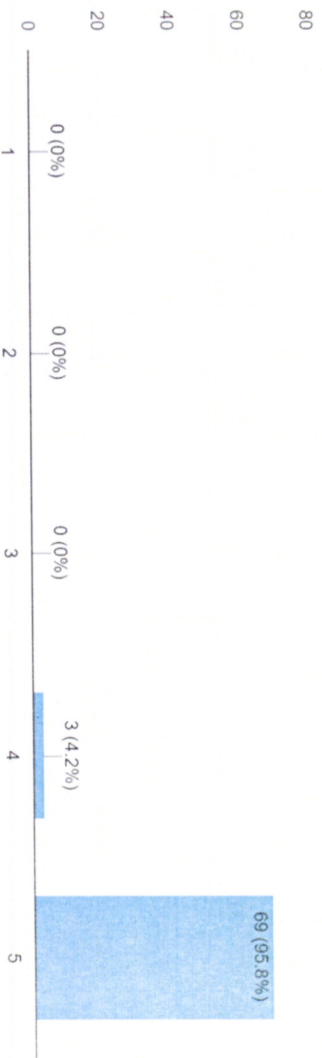


๐๘.๓๐ - ๑๐.๐๐ น.	จำนวน ๒๒	คิดเป็น ๓๐.๖%
๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.	จำนวน ๓๑	คิดเป็น ๔๓.๑%
๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.	จำนวน ๑๐	คิดเป็น ๑๓.๙%
๑๔.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.	จำนวน ๙	คิดเป็น ๑๒.๕%
หลังจากเวลาทำการ	จำนวน ๐	คิดเป็น ๐%

๘. ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ

ความพึงพอใจด้านขั้นตอนการให้บริการ

คำตอบ 72 ไขว่



ความชัดเจนในการสื่อสาร, ความถูกต้องของขั้นตอน, ความรวดเร็วในแต่ละขั้นตอน รวมถึงการจัดลำดับก่อนหลังของผู้มารับบริการ

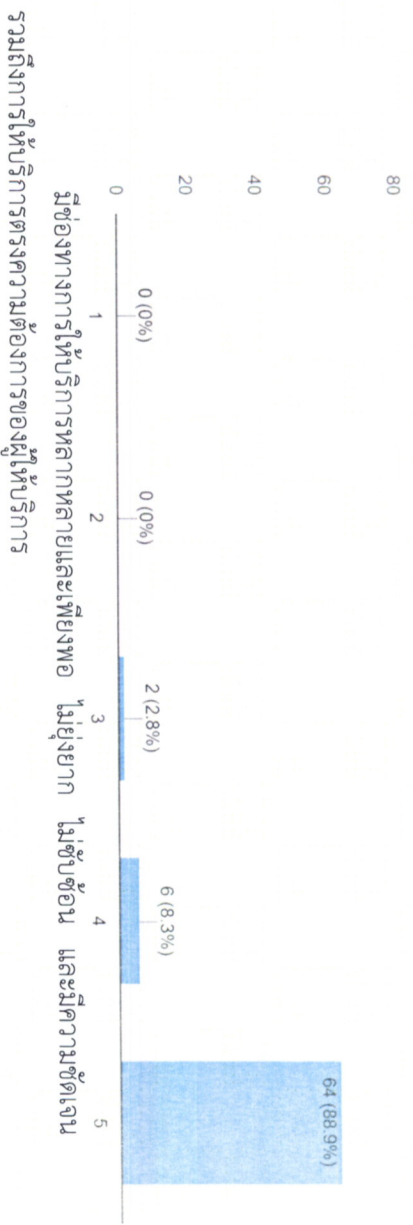
- คะแนนสูงสุดอยู่ที่ ระดับ ๕ คิดเป็น ๙๕.๘%

/ความชัดเจน...

๔. ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ

ความพึงพอใจด้านช่องทางการให้บริการ

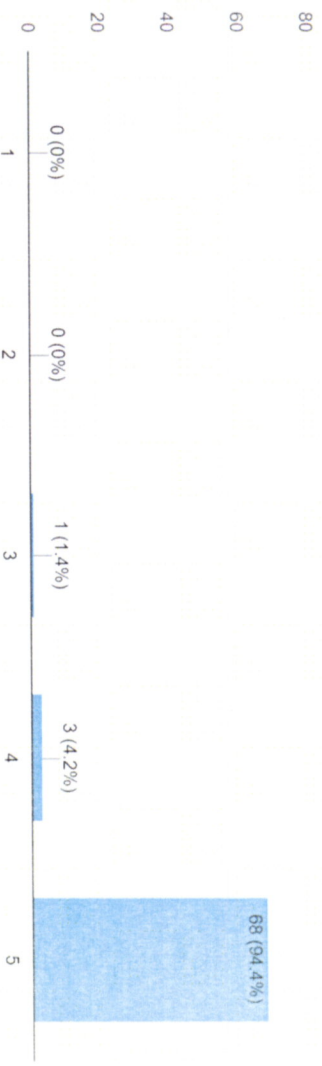
คำตอบ 72 ข้อ



๑๐. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คำตอบ 72 ข้อ



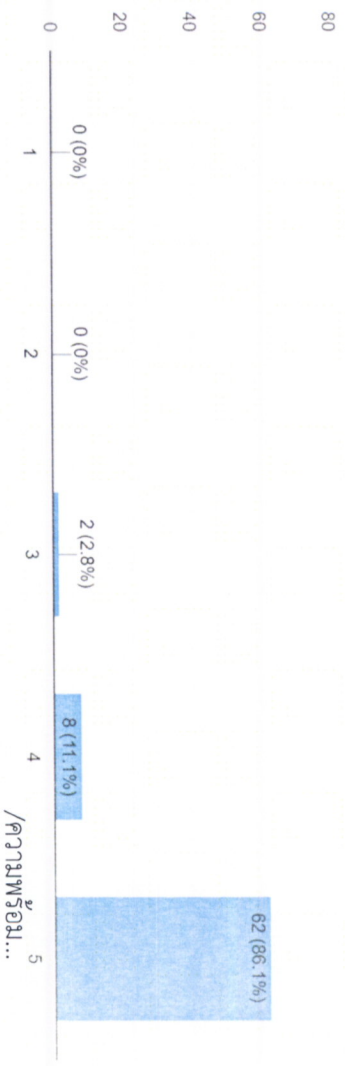
เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใสพร้อมให้บริการ รวมถึงการให้บริการที่มีความถูกต้องและรวดเร็ว

- คะแนนสูงสุดอยู่ที่ ระดับ ๕ คิดเป็น ๙๔.๔%

๑๑. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

คำตอบ 72 ข้อ



ความพร้อมของสถานที่ วัดอุปัฏฐาก และความสะดวกเรียบร้อยของสถานที่และ
วัตถุประสงค์ในการให้บริการ

- คะแนนสูงสุดอยู่ที่ ระดับ ๕ คิดเป็น ๘๖.๑%

๑๒. ข้อเสนอแนะ

มีคำตอบจำนวน ๓ ข้อคือ

- อยากให้ทุกคนร่วมตัวช่วยกันค่ะ
- พนักงานบริการดีมาก ยิ้มแย้มแจ่มใส
- พนักงานน่ารักมากค่ะ

๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางจันทิมา แก้วมิตร)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้ากองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว.....*พริ้งอรุณ*

(นางปรีชาดา สิงห์โต)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว.....*เชษฐาพร*

(นายอัษฎสิทธิ์ หวังเย็น)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว.....*พริ้งอรุณ*

(นายไชยสิทธิ์ เทพทอง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว.....*ธน*

(นายประจักษ์ พิมเสน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสระแก้ว